

Table des matières

PRÉFACE. UN ACTE POLITIQUE	
<i>Emmanuel Hirsch</i>	9
INTRODUCTION	
<i>Élisabeth Zucman</i>	15
HANDICAP, DÉPENDANCE :	
CHANGER DE MODÈLES ?	
<i>Michel Billé</i>	17
Quatre paradigmes.....	18
<i>Le paradigme de l'enfermement</i>	19
<i>Le paradigme de la place</i>	23
<i>Le paradigme du service</i>	31
<i>Le paradigme du réseau</i>	36
Vers le paradigme de la citoyenneté ?.....	38
LES DYSFONCTIONNEMENTS PARADOXAUX	
DE L'ACTION MÉDICO-SOCIALE	
<i>Élisabeth Zucman</i>	45
Les dysfonctionnements dans la proximité	47
<i>La discordance des temps</i>	48

<i>Les troubles de la communication</i>	50
<i>La désappropriation de soi-même</i>	52
<i>Une maltraitance à bas bruit</i>	54
<i>La dévalorisation de la quotidienneté</i>	55
<i>La discontinuité relationnelle</i>	56
Des vies d'équipe fracturées.....	58
<i>Des évolutions récentes</i>	58
<i>Isolés dans l'équipe</i>	59
<i>Les clivages internes de l'équipe</i>	61
<i>L'effet séparateur de l'émotion</i>	63
<i>Les hiérarchies invisibles</i>	65
<i>L'information ne circule pas</i>	66
<i>Les rigidités du travail d'équipe</i>	68
Des risques de dysfonctionnements institutionnels.....	70
<i>Des dysfonctionnements internes</i>	71
<i>Des dysfonctionnements institutionnels en rapport avec l'extérieur</i>	77
Les difficiles évolutions des associations du médico-social.....	87
<i>L'association : citoyenne et solidaire</i>	87
<i>Les dysfonctionnements internes des associations</i>	94
Les dysfonctionnements gigognes de l'administration.....	97
<i>Des rouages dysfonctionnels qui s'emboîtent</i>	98
<i>La fin des concertations</i>	100
<i>L'abandon des souffrances sociales</i>	102
<i>L'ARS : décideur, lointain et opaque</i>	105
<i>Les dysfonctionnements en MDPH</i>	107
<i>La CNSA ne parvient pas à former les MDPH</i>	109
<i>Réformer d'urgence les MDPH</i>	111

À propos de l'action médico-sociale :	
risques anciens et réalités récentes	112
<i>Les métiers médico-sociaux</i>	114
<i>La formation continue</i>	115
<i>La recherche appliquée</i>	117
Conclusion	119
ÊTRE DIRECTEUR : LES VALEURS ET LES PRINCIPES QUI ME GUIDENT...	
<i>Gérard Courtois</i>	121
Trois inoubliables rencontres	122
Être directeur : une responsabilité de guidance, de décision, d'accompagnement	128
La responsabilité en difficulté	134
<i>La juste appréciation des besoins</i>	134
<i>Les réalités conjoncturelles économiques, structurelles, sociales</i>	137
Les attentes légitimes des familles et la réalité des possibles	139
Les valeurs : de la responsabilité à l'éthique	143
DIRIGER, C'EST ÊTRE PROCHE	
<i>Roger Delbos</i>	151
Le directeur selon ma mère	152
Le directeur ouvrier	153
Avant d'être directeur	157
Le directeur et le pouvoir	159
Le directeur et le résident	161
Le directeur et les familles	164
Le directeur et le sens : la direction à suivre	167

Le directeur cheville ouvrière.....	173
Le directeur et l'extérieur.....	175
Le directeur nourricier.....	176
Le directeur bricoleur.....	177
Le directeur et la mort.....	178

RÉUSSIR LA RELATION D'AIDE :

LA BONNE VOLONTÉ NE SUFFIT PAS

<i>Eric Zolla</i>	183
Les prémices du burn-out.....	185
L'épuisement professionnel, une donnée contemporaine incontournable.....	186
Burn-out : conséquences pour les professionnels et pour les usagers	187
Aux sources du désengagement, des pistes d'actions.....	189
<i>Un préalable : définir « l'engagement réel »</i>	190
<i>Une approche individuelle pour soutenir les professionnels</i>	193
<i>L'approche organisationnelle du travail</i>	201
Pour conclure... ..	211

LA VOIX DE CEUX QUI VIVENT

UNE SITUATION DE HANDICAP

REGARD ET DÉSIRES DE PARENTS

<i>Marie-Christine Tézenas du Montcel</i>	217
Les débuts.....	218
Les premiers constats.....	220
<i>La méconnaissance du polyhandicap</i>	221
<i>L'absence de choix pour les adultes</i>	224
<i>Les établissements pour adultes</i>	226

Les acteurs.....	229
<i>L'importance du directeur</i>	231
<i>Les professionnels de la quotidienneté</i>	232
<i>Une place pour chacun</i>	235
Le monde médico-social	236
<i>La grande pénurie des soignants</i>	236
Et si on sortait un peu de l'établissement... ..	239
<i>Avoir des relais</i>	240
Conclusion.....	242

LES DEUX FACETTES DE LA POLITIQUE
EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION
DE HANDICAP

<i>Jérôme Gaudinat</i>	245
Les facteurs aidants	246
Les points à améliorer.....	250
Les aidants familiaux	255
Les difficultés de l'accès aux soins quotidiens	257

CONCLUSION. DES VOIES OUVERTES
VERS UN JUSTE RENOUVEAU

<i>Élisabeth Zucman</i>	261
-------------------------------	-----

BIBLIOGRAPHIE	271
---------------------	-----

LISTE DES SIGLES	275
------------------------	-----

PRÉSENTATION DES AUTEURS	279
--------------------------------	-----